



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# 't Weijtje

*Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp*

Gezond vertrouwen

Utrecht, juli 2018



## Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd i.o. toetst of vanaf 2016 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In juni 2018 heeft de inspectie een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij 't Weijtje. 't Weijtje voldeed op het moment van het onderzoek aan twaalf van de veertien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft 't Weijtje maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan dertien verwachtingen.

De inspectie verwacht dat 't Weijtje maatregelen neemt om te voldoen aan de veertien verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op het volgende onderwerp:

- De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

De inspectie verwacht van 't Weijtje binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring dat wordt voldaan aan de veertien basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien 't Weijtje op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen dient zij de inspectie te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen. De inspectie zal de voortgang bij 't Weijtje volgen en zonodig toetsen in de praktijk.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	5
2.2	Veiligheid .....	6
2.3	Leefklimaat.....	7
2.4	Clëntenpositie .....	7
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg .....	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp .....	10
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	13

# 1 Inleiding

In juni 2018 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting onderzoek bij 't Weijtje in Schalkwijk. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

## Beschrijving organisatie

't Weijtje is sinds november 2017 gestart met het bieden van jeugdhulp op locatie en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma (vof) onder nummer 70083770. De eigenaren wonen en werken op de locatie in Schalkwijk en begeleiden vijf dagen per week jeugdigen in de leeftijd van dertien tot en met achttien jaar. 't Weijtje richt zich op jeugdigen met internaliserende problematiek, die dikwijls zijn vastgelopen in het onderwijs.

Naast het huis en de grote tuin beschikt 't Weijtje op fietsafstand van de locatie over een loods waar samen met de jeugdigen activiteiten worden uitgevoerd. De dagbesteding is afgestemd op de behoefte van de jeugdige en kan zowel individueel gericht zijn als in (kleinschalig) groepsverband plaatsvinden. Op hetzelfde terrein als waar de loods gehuisvest is, huurt 't Weijtje twee ruimtes waar in samenwerking met een docent van de Fritz-Redlschool onderwijs wordt gegeven (zorg-onderwijsarrangement).

Momenteel biedt 't Weijtje begeleiding aan negen jeugdigen. De frequentie van de hulp is afhankelijk van de behoefte van de jeugdige. Er zijn jeugdigen die enkele dagdelen per week naar de dagbesteding komen, maar er zijn ook jeugdigen die meerdere dagen per week onderwijs krijgen van de docent van de Fritz-Redlschool en daarnaast naar de dagbesteding bij 't Weijtje gaan. 't Weijtje is een gecontracteerd zorgverlener bij de regio Lekstroom. De zorg aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet, dit is op basis van een persoonsgebonden budget (pgb) of zorg in natura (zin).

Eén van de eigenaren heeft de hbo-opleiding Pedagogiek afgerond en is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De andere eigenaar heeft de opleiding Maatschappelijke Zorg (mbo-niveau) voltooid. 't Weijtje heeft vijf pedagogisch medewerkers in dienst. De medewerkers beschikken over een relevant diploma op mbo- of hbo-niveau en hebben veel werkervaring in de zorg.

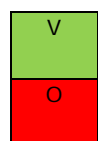
## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

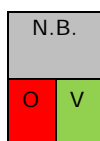
Aangezien jeugdigen niet wonen bij de aanbieder, is de volgende verwachting niet beoordeeld:  
Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



Voldoende  
Onvoldoende



Niet beoordeeld  
Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>'t Weijtje biedt begeleiding op locatie aan jeugdigen van dertien tot en met achttien jaar met internaliserende problematiek, die als gevolg daarvan veel aandacht en veiligheid nodig hebben. De begeleidingsdoelen in het plan zijn gericht op de relevante ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen. Deze doelen zijn tevens afgestemd op de doelen van andere betrokken ketenpartners, zoals bijvoorbeeld een therapeut en/of een docent. 't Weijtje hanteert duidelijke uitsluitcriteria, zo bieden zij geen hulp aan jeugdigen die agressieproblemen hebben of een IQ lager dan 80.</p> <p>Uit de gesprekken met de jeugdigen blijkt dat zij tevreden zijn met de hulp die door 't Weijtje wordt geboden. Zo geeft een jeugdige aan dat mede door de passende hulp van 't Weijtje hij momenteel weer onderwijs volgt.</p>	
2	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Samen met de jeugdige, zijn of haar ouders en de plaatsende instantie wordt tijdens het intakegesprek de doelen en het toekomstperspectief van de jeugdige bepaald. Op basis van dit gesprek stelt de eigenaar, die SKJ geregistreerd is, het</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	begeleidingsplan op. 't Weijtje werkt met het systeem Mextra. Via dit systeem kunnen de jeugdigen en hun ouders het begeleidingsplan, de evaluatieverslagen en de dagrapportages lezen. Ook hebben zij de mogelijkheid om via dit systeem op de documenten te reageren. 't Weijtje evalueert het begeleidingsplan periodiek samen met de jeugdige, de ouders en andere betrokken professionals.	

## 2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
<b>3</b>	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> De jeugdigen zijn, zowel op de (woon)locatie als in de loods, altijd in het zicht van de professionals en activiteiten worden onder begeleiding uitgevoerd. Verder besteden de professionals veel aandacht aan de sfeer in het algemeen en de contacten tussen de jeugdigen onderling.	
<b>4</b>	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> Als onderdeel van de intake stelt de eigenaar een aantal eenduidige vragen over veiligheid aan de jeugdige en zijn of haar ouders. Per leefgebied wordt beschreven in hoeverre er een risico aanwezig is. Dat helpt bij het bepalen of plaatsing bij 't Weijtje verantwoord en passend is voor de jeugdige en voor de jeugdigen die al hulp van 't Weijtje krijgen. Deze risicotaxatie maakt onderdeel uit van het dossier van de jeugdige. Een aandachtspunt voor 't Weijtje is om, bijvoorbeeld tijdens de evaluatie van het begeleidingsplan, de eenduidige vragen over de veiligheid van de jeugdige nog eens na te lopen en opnieuw te beoordelen.	
<b>5</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>
	<i>Toelichting:</i> De eigenaar illustreert met een voorbeeld van een onveilige situatie welke stappen zijn gezet om de veiligheid te herstellen. Hierbij wordt duidelijk dat intensief is samengewerkt met andere betrokkenen, zoals ouders en het sociale team van de gemeente.	



## 2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	<b>De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De woning ziet er gezellig en verzorgd uit. De ruime afgesloten tuin biedt mogelijkheden om te spelen. Daarnaast kunnen de jeugdigen helpen in de moestuin en bij de verzorging van de konijnen. Ook in de loods die op fietsafstand van de locatie ligt kunnen de jeugdigen zich goed vermaken. Er is bijvoorbeeld een voetbaltafel en biljarttafel aanwezig. Daarnaast kunnen jeugdigen sleutelen aan een brommer, werken met hout, muziek maken en spelletjes doen. Op het moment van toezicht volgen zeven jeugdigen onderwijs op locatie van een docent van de Fritz-Redschool. Ook de onderwijsruimtes zijn passend ingericht. Om de panden brandveilig te maken, is door 't Weijtje gebruik gemaakt van een extern brandbeveiligingsbedrijf. Eén jeugdige gebruikt een homeopathisch middel en heeft dit in eigen beheer. Verder is er een afgesloten medicatiekast aanwezig.</p>	
7	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>N.B.</b>
8	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De medewerkers tonen tijdens het onderzoek zichtbaar betrokkenheid bij de jeugdigen. Elke dag zijn er meerdere professionals aanwezig die voldoende tijd en aandacht besteden aan de jeugdigen. De jeugdigen geven aan dat zij zich prettig voelen bij 't Weijtje. De geïnteresseerde houding van begeleiders en de band die zij met hen hebben worden met name als positief ervaren.</p>	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	<b>De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De medewerkers van 't Weijtje hebben veel contact met de ouders en nemen hun mening serieus. De medewerkers spreken met de jeugdige en/of ouders als deze ontevreden zijn over de geboden hulp. Zij spannen zich dan in om tot een oplossing te komen.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
10	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>O V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van toezicht is 't Weijtje niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Om deze reden wordt dit onderwerp als onvoldoende beoordeeld. De inspectie verwacht dat 't Weijtje zich aansluit bij een onafhankelijke klachtencommissie en jeugdigen en hun ouders informeert hoe zij de klachtencommissie kunnen bereiken.</p> <p>Inmiddels heeft 't Weijtje zich aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie van Zorgbelang Gelderland/Utrecht en zijn jeugdigen en hun ouders hierover geïnformeerd.</p>	

## 2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	<b>De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>'t Weijtje heeft een (korte) visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt. Deze visie staat op de website van 't Weijtje vermeld. Het uitgangspunt van 't Weijtje is dat zij jeugdigen een plek wil bieden waar zij mogen zijn wie zij zijn en waar zij hun talenten en mogelijkheden tot bloei kunnen laten komen. 't Weijtje vindt dat daar een proactieve, flexibele en zeer persoonlijke benadering bij hoort.</p> <p>Aandachtspunt voor 't Weijtje is om de visie uitgebreider op papier te zetten, zodat deze beschikbaar is voor de medewerkers en de ketenpartners.</p>	
12	<b>De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>'t Weijtje werkt ten tijde van het toezicht nog onvoldoende volgens professionele standaarden, zoals werkinstructies, richtlijnen en protocollen. Om deze reden wordt dit onderwerp als onvoldoende beoordeeld.</p>	
13	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Jeugdwet stelt jeugdhulpaanbieders verplicht om verantwoorde hulp te bieden.</p>	

	<b>Onderwerp</b>	<b>Oordeel</b>
	<p>Vanaf 2016 geldt de 'norm voor verantwoorde werktoedeling', die is vastgelegd in het Besluit Jeugdwet en geconcretiseerd in het Kwaliteitskader Jeugd.</p> <p>De deskundigheid van professionals van 't Weijtje is geborgd doordat niet-geregistreerde medewerkers volgens vaste afspraken samenwerken met de eigenaar, die geregistreerd is bij de SKJ en fulltime beschikbaar is voor de medewerkers en de jeugdigen. Daarnaast zoeken de medewerkers van 't Weijtje veel de samenwerking op met andere bij de jeugdige betrokken SKJ- of BIG-geregistreerde professionals.</p>	
<b>14</b>	<b>De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>v</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De eigenaar kon op het moment van onderzoek een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen van alle medewerkers van 't Weijtje.</p>	
<b>15</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>v</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De medewerkers van 't Weijtje beschikken over de Meldcode app op hun telefoon. Tijdens een overleg met alle medewerkers is de meldcode en hoe te handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling besproken.</p>	

### 3 Vervolg

't Weijtje voldeed op het moment van het onderzoek aan twaalf van de veertien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft 't Weijtje maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan dertien verwachtingen.

De inspectie verwacht dat 't Weijtje maatregelen neemt om te voldoen aan de veertien verwachtingen. Er is nog verbetering nodig op het volgende onderwerp:

- De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.

De inspectie verwacht van 't Weijtje binnen zes weken na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring dat wordt voldaan aan de veertien basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Indien 't Weijtje op die datum nog niet volledig voldoet aan de verwachtingen dient zij de inspectie te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan de verwachtingen. De inspectie zal de voortgang bij 't Weijtje volgen en zonodig toetsen in de praktijk.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting en staat op [www.toetsingskadervhj.nl](http://www.toetsingskadervhj.nl) Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2016 gestart zijn met het aanbieden van jeugdhulp, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>	
<b>UITVOERING HULPVERLENING</b>	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
<b>VEILIGHEID</b>	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
<b>LEEFKLIMAAT</b>	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	<b>CLIËNTENPOSITIE</b>
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	<b>ORGANISATIE</b>
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij 't Weijtje uit op 20 juni 2018. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren
2. Dossieronderzoek
3. Check personeelsdossiers (aanwezigheid VOG's en diploma's)
4. Rondleiding en observatie
5. Gesprek met drie jeugdigen
6. Gesprek met een medewerker





[www.IGJ.nl](http://www.IGJ.nl)